

Uvjeti korištenja roaming internet opcija za pretplata tarifne modele

1. Aktivacijom neke od roaming internet opcije za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l, roaming internet Hrvatska, roaming internet mts SRB i mtel CG, roaming internet T-mobile mreže, roaming internet Telekom Slovenije, roaming internet Turkcell Turska i roaming internet Vodafone mreže (u dalje u tekstu: Opcije), korisnik novotel mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja roaming internet opcija za pretplata tarifne modele, roaming internet Hrvatska, roaming internet mts SRB i mtel CG, roaming internet T-mobile mreže, roaming internet Telekom Slovenije, roaming internet Turkcell Turska i roaming internet Vodafone mreže (dalje u tekstu: Uvjete korištenja).
2. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim novotel Cjenovnikom.
3. Aktivacijom neke od roaming internet opcija, definiranih u službenom novotel Cjenovniku, Korisnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
4. Korisnik Opcije aktivira putem „Moj meni“ servisa, besplatnim pozivom USSD koda *700# .
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o aktivaciji i vremenskom trajanju.
6. Nakon aktivacije roaming internet Hrvatska, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u Hrvatskoj u mobilnim mrežama T-mobile, A1 i Telemach.

Aktivacijom Opcije 100MB , Korisnik stiče pravo na korištenje 100 MB a vremensko trajanje Opcije je 2 dana od trenutka aktivacije.

Aktivacijom Opcije 1GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da Korisnik prije isteka Opcije 100MB ili Opcije 1GB, aktivira novu Opciju 100MB ili Opciju 1GB nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranoj Opciji 100MB ili 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije se uzima ono koje ima duži period trajanja.

Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

7. Nakon aktivacije roaming internet mts SRB i mtel CG, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka unutar mreže mts Srbija i m:tel Crna Gora u Srbiji i Crnoj Gori.

Aktivacijom Opcije 5GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 5120 MB a vremensko trajanje Opcije je 5 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da Korisnik prije isteka Opcije 5GB aktivira novu Opciju 5GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 5GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 5GB.

Kao vremensko trajanje Opcije 5GB primjenjuje se trajanje Opcije 5GB koja je posljednja aktivirana.

Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

8. Nakon aktivacije roaming internet T-mobile mreža, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u T-mobile mrežama u Austriji, Češkoj, Njemačkoj, Mađarskoj, Holandiji, Poljskoj, Slovačkoj, Rumunjskoj, Grčkoj i USA.

Aktivacijom Opcije 500MB, Korisnik stiče pravo na korištenje 500 MB a vremensko trajanje Opcije je 7 dana od trenutka aktivacije.

Aktivacijom Opcije 1GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

Aktivacijom Opcije 5GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 5120 MB a vremensko trajanje Opcije je 5 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da Korisnik prije isteka Opcije 500MB, Opcije 1GB ili Opcije 5GB, aktivira novu Opciju 500MB, Opciju 1GB ili Opciju 5GB nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranoj Opciji 500MB, Opciji 1GB ili Opciji 5GB. Kao vremensko trajanje Opcije se uzima ono koje ima duži period trajanja.

Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

9. Nakon aktivacije roaming internet Telekom Slovenije, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u mreži Telekom Slovenije u Sloveniji.

Aktivacijom Opcije 1GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da Korisnik prije isteka Opcije 1GB aktivira novu Opciju 1GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 1GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije 1GB primjenjuje se trajanje Opcije 1GB koja je posljednja aktivirana.

Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

10. Nakon aktivacije roaming internet Turkcell Turska, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u mreži Turkcell Turska u Turskoj.

Aktivacijom Opcije 1GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da Korisnik prije isteka Opcije 1GB aktivira novu Opciju 1GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 1GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije 1GB primjenjuje se trajanje Opcije 1GB koja je posljednja aktivirana.

Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

11. Nakon aktivacije roaming internet Vodafone mreža, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u mreži Vodafona u Češkoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Italiji, Portugalu, Rumunjskoj, Španjolskoj, Holandiji, Turskoj, Velikoj Britaniji, Gani, Novom Zelandu, Južna Afrika i Tanzaniji.

Aktivacijom Opcije 1GB, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da Korisnik prije isteka Opcije 1GB aktivira novu Opciju 1GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 1GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije 1GB primjenjuje se trajanje Opcije 1GB koja je posljednja aktivirana.

Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

12. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije dodijeljenih megabajta, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke, a prijenos podataka u roamingu deaktiviran. SMS je informativnog karaktera.
13. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije dodijeljenih MB, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju, prijenos podataka u roamingu se obustavlja. Korisnik ima mogućnost aktivacije nove Opcije besplatnim pozivom USSD koda *700# te praćenjem daljnjih uputa.
14. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve dodijeljene megabajte, neiskorišteni megabajti se poništavaju.
15. Stanje i trajanje Opcija Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *700#. Provjera dodijeljenih megabajta je informativnog karaktera.
16. Obračunska jedinica za MB iz Opcije je 1 kB.
17. Novotel d.o.o. Sarajevo pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže novotel d.o.o. Sarajevo te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga mobilne mreže novotel d.o.o. Sarajevo, novotel d.o.o. Sarajevo će na primjereni način upoznati novotel Korisnika.
18. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje Korisnik koristi.
19. Pružatelj usluge novotel d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem novotel web stranice www.novotel.ba ili na drugi prikladan način.
20. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08.2021. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva broj: 01-07-142-4/21 od 29.07.2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.