

Uvjeti korištenja opcije SMS za novotel korisnike na bonove

1. Aktivacijom Opcija 50SMS 30 dana i Opcija 150SMS 30 dana (dalje u tekstu: Opcije), korisnik novotel mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcija 50SMS 30 dana i 150SMS 30 dana (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim novotel Cjenovnikom.
3. Korisnik Opcije aktivira kroz novotel meni pozivom *700# , odabirom polja SMS, te izborom jedne od ponuđenih opcija.
4. Nakon izvršene aktivacije Opcije Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o aktivaciji i vremenskom trajanju. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju, u trenutku aktivacije mora imati na glavnom računu dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju Opcije. Korisniku koji u trenutku aktivacije nema na glavnom računu dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije, ista neće biti aktivirana.
5. Aktivacijom 50SMS 30 dana Korisnik stiče pravo na korištenje 50 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Bosni i Hercegovini, a vremensko trajanje Opcije je 30 dana od trenutka aktivacije.
6. Aktivacijom 150SMS 30 dana Korisnik stiče pravo na korištenje 150 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Bosni i Hercegovini, a vremensko trajanje Opcije je 30 dana od trenutka aktivacije.
7. Kada Korisnik prije isteka trajanja Opcije 50SMS 30 dana aktivira novu Opciju 50SMS 30 dana, rok valjanosti Opcije 50SMS 30 dana se računa od trenutka aktivacije nove Opcije 50SMS 30 dana i nepotrošeni SMS-ovi iz Opcije 50SMS 30 dana kojima nije isteklo trajanje se zbrajaju sa SMS-ovima iz nove Opcije 50SMS 30 dana.
8. Kada Korisnik prije isteka trajanja Opcije 150SMS 30 dana aktivira novu Opciju 150SMS 30 dana, rok valjanosti Opcije 150SMS 30 dana se računa od trenutka aktivacije nove Opcije 150SMS 30 dana i nepotrošeni SMS-ovi iz Opcije 150SMS 30 dana kojima nije isteklo trajanje se zbrajaju sa SMS-ovima iz nove Opcije 150SMS 30 dana.
9. Količina SMS poruka koje korisnik može koristiti iz Opcije kad se nalazi u roamingu u mrežama zemalja regije Zapadnog Balkana, definirani su u Posebnim uvjetima korištenja roaming usluga za korisnike novotel d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacijskim mrežama u regiji Zapadnog Balkana.
10. Korisnik može kombinirati Opcije, tj. može imati istovremeno aktiviranih više različitih Opcija. Prioritet u potrošnji ima tarifna Opcija koja ima kraći period važenja.
11. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije ne aktivira novu Opciju ili na glavnom računu nema dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju nove Opcije, neiskorišteni iznos SMS poruka se poništava nakon isteka vremenskog trajanja Opcije.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije ili iskorištenih SMS poruka, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten.
13. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije ili iskorištenih SMS poruka, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju, slanje SMS poruka će se naplaćivati po službenom Cjenovniku.

14. Stanje i trajanje Opcija, Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom *700# . Provjera stanja i trajanja preostalih bonusa je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za SMS iz Opcije je 1 SMS poruka.
16. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje Korisnik koristi.
17. Pružatelj usluge novotel d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem novotel web stranice www.novotel.ba ili na drugi prikladan način.
18. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08.2021. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva broj: 01-07-142-7/21 od 29.07.2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.