

## **Posebni uvjeti korištenja Ino poziv opcija za pretplata tarifne modele**

1. Posebnim uvjetima za korištenje Ino poziv opcija za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l (u daljem tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa pružanjem i korištenjem Ino poziv opcija za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l između novotel d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: novotel ) kao pružatelj usluge i korisnika mobilne telefonije (u daljem tekstu: korisnik)
2. Posebnim uvjetima definiran je Cjenovnik Ino poziv opcija koji je dostupan na web stranici novotel.ba i na novotel prodajnim mjestima.
3. Za korištenje Ino poziv opcija primjenjivati će se i odredbe Općih uvjeta korištenja usluga novotela.
4. Ukoliko su pojedini uvjeti korištenja , Posebnim uvjetima regulirani drugačije u odnosu na odredbe Općih uvjeta korištenja usluga novotela, primjenjuju se Posebni uvjeti.
5. Ino poziv opcije omogućavaju korisnicima usluge mobilne telefonije, pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l, korištenje odgovarajućih bonus minuta, za pozive prema odgovarajućim destinacijama van BiH.
6. Naknada za korištenje određene Ino poziv opcije, definirane bonus minute i vrijeme trajanja opcije od dana aktivacije, zemlje za koje Ino poziv opcije vrijede kao i cijena, definirani su u Cjenovniku novotel-a.
7. Aktivaciju/deaktivaciju Ino poziv opcije korisnici pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m, mreža l mogu izvršiti putem „Moj meni“ servisa, besplatnim pozivanjem \*700# te praćenjem daljnjih uputa. Deaktivacijom korisnik gubi sav preostali bonus. Po isteku vremenskog perioda važenja, Ino poziv opcija se automatski deaktivira.
8. Korisnik određenu Ino poziv opciju može aktivirati bilo kog dana u toku obračunskog perioda (mjeseca) i ona vrijedi 30 dana od dana aktivacije.
9. Korisnik može da aktivira više različitih Ino poziv opcija.
10. Novotel održava nivo parametara kvaliteta usluga za Ino poziv opcije unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdatih od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
11. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Posebnim uvjetima obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje korisnik koristi.
12. Pružatelj usluge „novotel“ d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, o čemu će korisnik biti obaviješten putem novotel web stranice [www.novotel.ba](http://www.novotel.ba) ili na drugi prikladan način.
13. Ovi Posebni uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08.2021. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva broj: 01-07-142-1/21 od 29.07.2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.