

Posebni uvjeti korištenja pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l

1. Posebnim uvjetima korištenja pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l (u daljem tekstu: tarifni modeli) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korištenjem pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l između novotel d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: novotel) kao pružatelja usluge mobilne telefonije i korisnika pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m, i mreža l (u daljem tekstu: korisnik).
2. Posebnim uvjetima definiran je Cjenovnik pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l koji je dostupan na web stranici novotela (www.novotel.ba) i na novotel prodajnim mjestima.
3. Prilikom korištenja tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l, primjenjivati će se i odredbe Općih uvjeta korištenja usluga novotel-a.
4. Ukoliko su pojedini uvjeti korištenja, Posebnim uvjetima regulirani drugačije u odnosu na odredbe Općih uvjeta korištenja usluga novotel-a, primjenjuju se Posebni uvjeti.
5. Tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l, mogu koristiti privatni i poslovni korisnici usluge mobilne telefonije, a na osnovu pisanog zahtjeva i ugovora za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
6. Potpisivanjem zahtjeva i ugovora, korisnik prihvća uvjete korištenja usluga utvrđene ovim Posebnim uvjetima.
7. Tarifni modeli mreža s, mreža m i mreža l su tarifni modeli sa pretplata (postpaid) načinom plaćanja i različitim mjesečnim pretplatama, cijenama poziva za pojedine destinacije i pripadajućih bonusa (minute, SMS i mobilni internet), a u zavisnosti od izabranog tarifnog modela.
8. Obvezno razdoblje trajanja pretplatničkog odnosa na neodređeno vrijeme za novog korisnika uz aktivaciju jedne od tarifnih modela mreža m i mreža l iznosi tri mjeseca.
9. U mjesečnu pretplatu tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u BiH, određeni broj minuta razgovora u novotel mreži, određeni broj SMS poruka prema svim mrežama u BiH te određena količina podatkovnog prometa unutar mreže tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike.

Ukupan broj minuta, odnosno broj SMS poruka te količina podatkovnog prometa ovisi o vrijednosti tarifnog modela kojeg korisnik koristi isti su definirani službenim novotel Cjenovnikom za svaki tarifni model.
10. Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka u tarifni model, svi dodatni pozivi/poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom.
11. Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja tarifnog modela iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu pretplatu, podatkovni promet se obustavlja.
12. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.

13. Roaming, međunarodni dolazni i odlazni pozivi i sve dodatne usluge tarifnih modela, obračunavat će se u skladu s važećim novotel Cjenovnikom.
14. Količina minuta i megabajta koje korisnik pojedinog tarifnog modela može koristiti kad se nalazi u roamingu u mrežama zemalja regije Zapadnog Balkana, definirani su u Posebnim uvjetima korištenja roaming usluga za korisnike novotel d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacijskim mrežama u regiji Zapadnog Balkana
15. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži novotela, utvrđene važećim Cjenovnikom novotela, ostvarive su pod sljedećim uvjetima:
 - ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu,
 - ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže novotela,
 - ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
16. Novotel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama izdanim od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
17. Novotel ne snosi odgovornost, u smislu odstupanja od deklariranih brzina pristupa internetu, u slučajevima kada korisnik pristupa sadržajima/stranicama na internetu za koje je omogućen pristup isključivo manjom brzinom ili ukoliko korisnik pristupa stranicama na internetu koje, bez obzira na osiguranu brzinu pristupa od strane novotela, ne podržavaju pristup odgovarajućim brzinama uslijed malog propusnog opsega povezivanja stranice na internet, preopterećenosti linka sa kojim je stranica povezana na internet i drugih razloga koji nisu na strani novotela.
18. Omogućava se promjena pretplatničkog odnosa za korisnika tarifnog modela mreža m, kojem nije istekao minimalni period ugovora na tarifni model mreža l, bez dodatne naknade, potpisivanjem dodatnog zahtjeva/ ugovora/anexa.
19. Omogućava se promjena pretplatničkog odnosa za korisnika tarifnog modela mreža m, kojem nije istekao minimalni period ugovora na tarifni model mreža s, pod uvjetom da zaključi ugovor/aneks sa minimalnim periodom trajanja ugovora/aneksa od 12 mjeseci, bez dodatne naknade.
20. Korisnici tarifnog modela mreža s koji zaključe ugovor sa minimalnim periodom trajanja na 12 mjeseci a koji prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 mjeseci raskinu ugovor ili ako ugovor bude raskinut krivicom korisnika prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, biti će dužni da novotelu nadoknade štetu u visini iznosa preostalih mjesečnih pretplata do isteka minimalnog perioda trajanja ugovora. Obaveza uplate navedene naknade od strane korisnika dospijeva na dan raskida ugovora.
21. Prilikom prelaska sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne pretplate tarifnog modela na drugi, obračun visine iznosa mjesečne pretplate će se obavljati proporcionalno broju dana korištenja istog. Moguće je samo jednom tijekom obračunskog mjeseca preći sa jednog ugovorenog iznosa mjesečne pretplate na drugi pretplata tarifni model.
22. Za korisnike koji u toku mjeseca potpišu zahtjev/ugovor za zasnivanje pretplatničkog odnosa, iznos mjesečne pretplate za tarifne modele obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

23. Korisnici tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l mogu aktivirati pozivanjem *700# dodatnu tarifnu opciju mobilni internet po cijenama i uvjetima definiranim u Cjenovniku i Posebnim uvjetima korištenja mobilni internet opcija za pretplata tarifne modele.4
24. Korisnicima tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l obračunava se naknada za korištenje mobilne mreže u iznosu 1,00 KM sa uključenim PDV-om, i ista je uključena u cijenu mjesečne pretplate.
25. Korisnici tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l imaju mogućnost korištenja međunarodnih poziva, roaminga i svih dodatnih usluga i servisa koje nudi novotel korisnicima tarifnih modela, u skladu sa važećim Cjenovnikom novotela.
26. Korisnici tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l imaju mogućnost da pošalju dopunu novotel korisniku na bonove, pozivanjem *700#. U toku jednog mjeseca (obračunskog perioda) moguće je najviše 40,00 KM (sa PDV-om) poslati dopuna prema novotel korisnicima bonova.
27. Tarifni modeli mreža s, mreža m i mreža l prilikom prve aktivacije imaju osnovni limit na potrošnju svih usluga mobilne telefonije novotel-a u tekućem mjesecu i on iznosi 150,00 KM (sa uključenim PDV-om) po pojedinačnom pretplatničkom priključku. Korisnik može sam putem USSD meni-a da ukine osnovni limit na potrošnju. Posebnim uvjetima zaštite korisnika od prekomjerne potrošnje su definirani osnovni limiti i zaštitni limiti za svakoga korisnika tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l.
28. U slučaju prijenosa Ugovora bilo koje od tarifnih modela na drugu platežno odgovornu osobu, prenose se i sve ugovorne obveze, odnosno preostalo razdoblje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa.
29. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Posebnim uvjetima korištenja pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti korištenja usluga novotel koji su dostupni na web stranici www.novotel.ba kao i na novotel prodajnim mjestima.
30. Novotel zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada novotel mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja novotel usluga i/ili ponuda, novotel d.o.o. Sarajevo će na primjereni način upoznati korisnika.
31. Novotel d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.novotel.ba ili na drugi prikladan način.
32. Ovi Posebni uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.07.2022. i usvojeni su odlukom društva broj: 01-2/184-2 /22 te isti zamjenjuje Posebne uvjete korištenja pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l koji su stupili na snagu od 29.07.2021.godine.