



novotel
mobilne komunikacije
snaga mreže

Pregled cijena na dan 27.08.2021.

CJENOVNIK

1.0. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE	5
1.1. GSM priključak	5
1.1.1. Cijena GSM priključka.....	5
1.1.2. Zamjene SIM/USIM kartice.....	5
1.1.3. Prelazak s pretplate tarifnih modela na bonove i obrnuto	5
1.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability).....	5
2.0. CJENOVNIK USLUGA ZA NOVOTEL KORISNIKE NA BONOVA (DOPUNE).....	6
2.1. novotel start paket (na bonove).....	6
2.2. Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica	6
2.3. Prebacivanje novca drugom novotel korisniku bonova	6
2.4. novotel paketi na bonove.....	7
2.4.1. novotel paket mreža5.....	7
2.4.2. novotel paket mreža10	7
2.4.3. Cijene prometa za novotel korisnike na bonove (dopune) *	8
2.4.4. Dodatne usluge za korisnike na bonove	8
2.4.5. Promjena novotel paketa na bonove	8
2.5. Mobilni internet opcije	8
2.6. SMS opcija.....	9
2.7. Roaming opcije.....	9
2.7.1. Hrvatska.....	9
2.7.2. T-Mobile mreža	9
2.7.3. mts SRB i mtel CG (MIN/SMS/NET).....	10
2.7.4. Telekom Slovenija	10
2.7.5. Turkcell Turska	10
2.7.6. Vodafone mreža.....	10
2.8. Cijena međunarodnih poziva iz novotel mreže za novotel korisnike na bonove.....	11
2.9. Roaming cjenovnik za novotel korisnike na bonove.....	11
2.9.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za novotel korisnike na bonove	12
2.9.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0	12
2.9.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1	12

2.9.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2	12
2.9.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3	12
2.9.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4	13
2.9.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za novotel korisnike na bonove	13
2.9.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0	13
2.9.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1	13
2.9.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2	13
2.9.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3	13
2.9.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4	13
3.0. CJENOVNIK ZA NOVOTEL PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L (PRIVATNI I POSLOVNI KORISNICI).....	14
3.1. Tarifni model mreža s	14
3.2. Tarifni model mreža m.....	14
3.3. Tarifni model mreža l	14
3.4. Cijena prometa u pretplata tarifnim modelima mreža s, mreža m i mreža l	15
3.4.1. Pretplata tarifni model mreža s, mreža m i mreža l	15
3.5. Nadoplata novotel računa na bonove od strane novotel pretplatnika.....	15
3.6. Mobilni Internet opcije	16
3.7. Prijenos pretplatničkog odnosa.....	16
3.8. Roaming internet opcije	16
3.8.1. Hrvatska (T-Mobile, Telemach, A1).....	16
3.8.2. mts SRB i mtel CG	16
3.8.3. T-Mobile mreže	16
3.8.4. Telekom Slovenije.....	17
3.8.5. Turkcell Turska.....	17
3.8.6. Vodafone mreža.....	17
3.9. Ino poziv opcije	17
3.9.1. Njemačka 50 minuta	17
3.9.2. Švedska 50 minuta.....	17
3.9.3. Europa 50 minuta	17
3.9.4. USA, CAN, AUS 50 minuta	17
3.10. Međunarodni pozivi iz novotel mreže*, za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l	18
4.0. ROAMING CJENOVNIK ZA PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L	19

4.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l.....	19
4.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0	19
4.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1	19
4.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2	20
4.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3	20
4.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4	20
4.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l.....	21
4.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0	21
4.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1	21
4.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2	21
4.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3	21
4.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4	21
5.0. DODATNE USLUGE ZA NOVOTEL KORISNIKE PRETPLATA TARIFNIH MODELA I BONOVA	22
5.1. Usluge s posebnom tarifom	22
5.2. Dodatne usluge za korisnike pretplata tarifnih modela i bonova	22

1.0. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

1.1. GSM priključak

1.1.1. Cijena GSM priključka	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Novotel start paket (prepaid priključak na bonove)	jednokratno	4,27	5,00
Pretplata priključak za privatne korisnike	jednokratno	0,8547	1,00
Pretplata priključak za poslovne korisnike	jednokratno	0,8547	1,00
Pretplata priključak za privatne korisnike - indirektni kanal	jednokratno	0,8547	1,00
Pretplata priključak za poslovne korisnike - indirektni kanal	jednokratno	0,8547	1,00

1.1.2. Zamjene SIM/USIM kartice	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Zamjena SIM/USIM kartice za privatne korisnike pretplata tarifnog modela	jednokratno	4,2735	5,00
Zamjena SIM/USIM kartice za poslovne korisnike pretplata tarifnog modela	jednokratno	0,8547	1,00
Zamjena SIM/USIM kartice korisnika na bonove	jednokratno	4,2735	5,00

Napomena: SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano

1.1.3. Prelazak s pretplate tarifnih modela na bonove i obrnuto	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Prelazak s bonova na pretplatu tarifne modele	jednokratno	0,8547	1,00
Prelazak s pretplata tarifnih modela na bonove	jednokratno	10,00	11,70

1.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika	jednokratno	0,00	0,00
Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za pretplata (postpaid) korisnika	jednokratno	8,547	10,00

2.0. CJENOVNIK USLUGA ZA NOVOTEL KORISNIKE NA BONOVA (DOPUNE)

2.1. novotel start paket (na bonove)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	jednokratno	4,27	5,00

Napomena:

Kupovinom novotel start paketa korisnik pored priključka dobiva i bonus koji vrijedi 7 dana od dana aktivacije i to:

- 500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 50 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 3 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa

2.2. Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Elektronska nadoplata od 1 KM do 1,99 KM, vrijeme uporabe 3 dana	komad	0,85-1,70	1,00-1,99
Elektronska nadoplata od 2 KM do 2,99 KM, vrijeme uporabe 8 dana	komad	1,71-2,56	2,00-2,99
Elektronska nadoplata od 3 KM do 4,99 KM, vrijeme uporabe 15 dana	komad	2,56 – 4,26	3,00 – 4,99
Elektronska nadoplata od 5 KM do 9,99 KM, vrijeme uporabe 30 dana	komad	4,27 – 8,54	5,00 – 9,99
Elektronska nadoplata od 10 KM do 19,99 KM, vrijeme uporabe 90 dana	komad	8,55 – 17,09	10,00 – 19,99
Elektronska nadoplata od 20 KM do 50 KM, vrijeme uporabe 120 dana	komad	17,09 – 42,74	20,00 – 50,00

2.3. Prebacivanje novca drugom novotel korisniku bonova

Korisnik na bonove ukoliko raspolaže sa sredstvima na svom glavnom računu može poslati iznose bona/dopuna od 2, 3, 4, 5, ili 10 KM prema drugom korisniku na bonove besplatnim pozivom USSD menija *700# . Nadoplata ne produžava rok upotrebe glavnog novotel računa.

2.4. novotel paketi na bonove

2.4.1. novotel paket mreža5	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
mreža5	jednokratno	4,27	5,00

Kupovinom bona od 5 KM (sa PDV-om) i aktivacijom mreža5 novotel paketa, korisnik dobiva mogućnost korištenja sljedećih usluga:

Uključene usluge:

- 500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
 - 50 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
 - 3 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog bonusa internet promet se blokira, a pozivi i SMS poruke se obračunavaju po Cjenovniku.

Način aktivacije: besplatnim pozivom *715*5# ili pozivom *700# i praćenjem daljnjih uputa.

Provjera bonusa: besplatnim pozivom *716*5#

Napomena: *Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekunda, obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 1 kB, a za SMS - 1 poruka.

Novotel paket mreža5 je moguće aktivirati uz plaćanje naknade od 5,00 KM sa PDV-om , besplatnim pozivanjem *715*5# ili pozivanjem Moj meni *700# i odabirom opcije "Novotel paketi" te aktivacijom mreža5. Novotel paket mreža5 vrijedi 7 dana od dana aktivacije. Po isteku perioda važenja neiskorištena količina minuta i mobilnog interneta dobivenih u okviru novotel paketa automatski će se poništiti. Uspostava poziva od 0,08 KM se naplaćuje nakon što korisnik potroši sve bonus minute sadržane u paketu za razgovor u novotel mobilnoj mreži. Na funkcionalnosti paketa koje ovdje nisu navedene primjenjuju se Uvjeti korištenja novotel paketa mreža10 i mreža5.

Novotel paket mreža5 može se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *700# u okviru „Moj meni“ . Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos sredstava na glavnom računu i ima aktivan novotel paket mreža5, isti će se automatski obnoviti.

2.4.2. novotel paket mreža10	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
mreža10	jednokratno	8,55	10,00

Kupovinom bona od 10 KM sa PDV-om i aktivacijom mreža10 paketa, korisnik dobiva mogućnost korištenja sljedećih usluga:

Uključene usluge:

- 1000 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
 - 50 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
 - 5 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog bonusa internet promet se blokira, a pozivi i SMS poruke se obračunavaju po Cjenovniku.

Način aktivacije: besplatnim pozivom *715*10# ili pozivom *700# i praćenjem daljnjih uputa.

Provjera bonusa: besplatnim pozivom *716*10#

Napomena: *Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekunda, obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 1 kB, a za SMS - 1 poruka.

Novotel paket mreža10 je moguće aktivirati uz plaćanje naknade od 10,00 KM sa PDV-om , besplatnim pozivanjem *716*10# ili pozivanjem "Moj meni" *700# i odabirom opcije "Novotel paketi" te aktivacijom mreža10. Novotel paket mreža10 vrijedi 30 dana od dana aktivacije. Po isteku perioda važenja neiskorištena količina minuta i mobilnog interneta dobivenih u okviru novotel paketa automatski će se poništiti. Uspostava poziva od 0,08 KM se naplaćuje nakon što korisnik potroši sve bonus minute sadržane u paketu za razgovor u novotel mobilnoj mreži. Na funkcionalnosti paketa koje ovdje nisu navedene primjenjuju se Uvjeti korištenja novotel paketa mreža10 i mreža5.

Novotel paket mreža10 može se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *700# u okviru „Moj meni“ . Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos sredstava na glavnom računu i ima aktivan novotel paket mreža10, isti će se automatski obnoviti.

2.4.3. Cijene prometa za novotel korisnike na bonove (dopune) *	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv unutar novotel mreže **	minuta	0	0
Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH	minuta	0,14	0,16
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama unutar BiH	minuta	0,14	0,16
Uspostava poziva za pozive prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0	0
SMS prema svim mobilnim mrežama unutar BiH	poruka	0,07	0,08
SMS Srbija i Crna Gora	poruka	0,08	0,09
SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,14	0,16

Napomena:

*Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 1 sekunda ukoliko korisnik nema aktiviran neki od novotel paketa. Obračunska jedinica za SMS je 1 poruka.

** uspostava poziva po cijeni 0,08 KM se naplaćuje nakon potrošenih bonus minuta.

2.4.4. Dodatne usluge za korisnike na bonove	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
2.4.4.1. Pozovi me*	jednokratno	besplatno	besplatno

Napomena: *Usluga "Pozovi me" je moguća kad korisnik ima manje od 0,08 KM na svom glavnom računu i može se koristiti najviše 2 puta u periodu od 24 sata.

2.4.5. Promjena novotel paketa na bonove	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Promjena novotel paketa	jednokratno	0,00	0,00

Napomena: Promjena novotel paketa može se izvršiti pozivom USSD menia *700#. Prvo se mora uraditi deaktivacija aktivnog tarifnog paketa, pa nakon toga može se raditi aktivacija novog tarifnog paketa. Deaktivacijom se gubi preostali bonus iz paketa koji se deaktivira.

2.5. Mobilni internet opcije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Surfaj 1GB 1 dan - rok važenja 1 dan	jednokratno	0,68	0,80
Surfaj 20GB 1 dan - rok važenja 1 dana	jednokratno	1,71	2,00
Surfaj 3GB 3 dana - rok važenja 3 dana	jednokratno	2,56	3,00
Surfaj 10GB 10 dana - rok važenja 10 dana	jednokratno	4,27	5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Mobilni internet** i praćenjem i odabirom daljnjih uputa

Napomena: Nakon isteka roka važenja megabajta uključenih u Mobilni internet opcije, opcija se deaktivira. Za aktivaciju dokupa korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Uvjeti korištenja mobilni internet opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici. Obračunska jedinica 1 kB.

APN: novotel

2.6. SMS opcija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
50SMS 30 dana - rok važenja 30 dana	jednokratno	1,71	2,00
150SMS 30 dana - rok važenja 30 dana	jednokratno	4,27	5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **SMS** i praćenjem i odabirom daljnjih uputa

Napomena: Nakon isteka roka važenja SMS opcija, korisnik šalje SMS po cijenama iz novotel Cjenovnika. Za aktivaciju dokupa SMS-a korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Uvjeti korištenja Opcije SMS za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7. Roaming opcije

2.7.1. Hrvatska	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 100MB - rok važenja 2 dana	jednokratno	1,71	2,00
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom Hrvatska te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u mrežama T-Mobile, A1 i Telemach . Za aktivaciju Roaming opcije Hrvatska korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije Hrvatska, internet promet u Roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7.2. T-Mobile mreža	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 500MB - rok važenja 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Roaming 5GB - rok važenja 5 dana	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom T-Mobile mreža te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u T-Mobile mrežama u: Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Holandija, Poljska, Slovačka, Rumunjska, Grčka i USA. Za aktivaciju Roaming opcije u T-Mobile mrežama korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije T-Mobile mreža, internet promet u Roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7.3. mts SRB i mtel CG (MIN/SMS/NET)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
100min/100SMS/1GB - rok važenja 1 dan	jednokratno	2,56	3,00
300min/300SMS/3GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom mts SRB i mtel CG, te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: Internet promet vrijedi u mrežama mts SRB i mtel CG, minute vrijede za pozive iz mts Srbija i mtel CG prema destinacijama: a) novotel mobilna mreza b) 38164, 38165, 38166 (numeracija u Srbiji) c) 38260, 38268 (numeracija u Crnoj Gori) , SMS vrijedi za slanje prema bilo kojoj destinaciji. Za aktivaciju Opcije mts SRB i mtel CG korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcija internet promet se obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7.4. Telekom Slovenija	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	17,09	20,00

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom Roaming opcije i odabirom Telekom Slovenija, te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u mreži Telekoma Slovenija. Za aktivaciju Roaming opcije u Telekom Slovenija korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije, internet promet se u Roamingu obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7.5. Turkcell Turska	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom Turkcell Turska te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u mreži Turkcell. Za aktivaciju Roaming opcije u Turkcell Turska korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije, internet promet u roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7.6. Vodafone mreža	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	21,37	25,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom Vodafone mreža te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u Vodafone mreži (Češka, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Holandija, Turska, Vel.Britanija, Gana, N.Zeland, J.Afrika i Tanzanija). Za aktivaciju roaming opcije u Vodafone mrežama korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije, internet promet u roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.8. Cijena međunarodnih poziva iz novotel mreže za novotel korisnike na bonove

novotel korisnici na bonove (dopune)*	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
I zona: fiksne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora	minuta	0,35	0,41
II zona: mobilne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora	minuta	0,55	0,64
III zona: Makedonija, Turska, Austrija, Njemačka, Danska, Norveška, Švedska i Slovenija	minuta	0,35	0,41
IV zona: Ostatak Europe	minuta	0,69	0,81
V zona: SAD, Kina i Rusija	minuta	0,75	0,88
VI zona: Ostatak Svijeta	minuta	0,90	1,05
VII zona: Satelit	minuta	10,00	11,7

* tarifni interval je 60+1 sec

2.9. Roaming cjenovnik za novotel korisnike na bonove

Napomena:

Zona 0	Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija
Zona 1	Hrvatska
Zona 2	Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švicarska
Zona 3	Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Cipar, Španjolska, Estonija, Finska, Francuska, Madjarska, Irska, Farski Otoci, Grenland, Island, Lihtenstajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija, Moldavija, Malta, Holandija, Norveska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Češka, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulija, Američka Samoa, Sint Marten
Zona 4	ostale zemlje

Obračunske jedinice: Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30 + 1 sec, a za sve ostale je 60 + 60 sec.

SMS: 1 poruka

2.9.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za novotel korisnike na bonove

2.9.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
*Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	sekunda	*	*
*Poziv prema Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	sekunda	*	*
Poziv prema Hrvatskoj	minuta	4,00	4,68
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,00	4,68
**SMS prema novotel, BiH mrežama i mrežama zone 0	poruka	*	*
SMS	poruka	0,12	0,14

2.9.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	1,70	1,99
Pozivi prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	2,30	2,69
Pozivi prema ostalim državama	minuta	2,30	2,69
SMS	poruka	0,60	0,70

2.9.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	2,50	2,93
Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	4,00	4,68
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,00	4,68
SMS	poruka	0,60	0,70

2.9.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	3,50	4,10
Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	4,60	5,38
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,60	5,38
SMS	poruka	0,70	0,82

2.9.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	5,80	6,79
Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	6,90	8,07
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,90	8,07
SMS	poruka	0,70	0,82

Napomena:

*Cijene za pozive se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluge poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH. Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbija, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30+1 sec, a za sve ostale 60+60 sec.

**Cijena za slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluga slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

2.9.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za novotel korisnike na bonove

2.9.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	0,00	0,00

2.9.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	0,70	0,82

2.9.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	1,20	1,40

2.9.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	1,75	2,05

2.9.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	2,10	2,46

Napomena: Tarifni interval za dolazne pozive je 60+60 sekunda.

3.0. CJENOVNIK ZA NOVOTEL PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L (PRIVATNI I POSLOVNI KORISNICI)

3.1. Tarifni model mreža s	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada uz ugovor na 12 mjeseci	mjesečno	17,86	20,90

Uključene usluge:

- 1500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 200 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 100 SMS prema svim mrežama u BiH
- 20 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog mjesečnog bonusa internet promet se blokira

Napomena: Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka/podatkovnog prometa u tarifnom modelu mreža s, svi dodatni pozivi i poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

3.2. Tarifni model mreža m	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	mjesečno	21,28	24,90

Uključene usluge:

- 1500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 200 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 100 SMS prema svim mrežama u BiH
- 20 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog mjesečnog bonusa internet promet se blokira

Napomena: Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka/podatkovnog prometa u tarifnom modelu mreža m, svi dodatni pozivi i poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

3.3. Tarifni model mreža l	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Mjesečna naknada bez ugovorne obveze	mjesečno	34,10	39,90

Uključene usluge:

- 4000 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 400 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 100 SMS prema svim mrežama u BiH
- 50 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog mjesečnog bonusa internet promet se blokira

Napomena: Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka/podatkovnog prometa u tarifnom modelu mreža l, svi dodatni pozivi i poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

3.4. Cijena prometa u pretplata tarifnim modelima mreža s, mreža m i mreža l

3.4.1. Pretplata tarifni model mreža s, mreža m i mreža l	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Pozivi unutar novotel mreže *	minuta	0	0
Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH	minuta	0,14	0,16
Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama unutar BiH	minuta	0,14	0,16
Uspostava poziva za pozive prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	minuta	0	0
SMS prema svim mobilnim mrežama unutar BiH	poruka	0,07	0,08
SMS Srbija i Crna Gora	poruka	0,08	0,09
SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama	poruka	0,14	0,16

Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 1 sekunda. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 1 kB. Obračunska jedinica za SMS - 1 poruka.

* uspostava poziva po cijeni 0,08 KM se naplaćuje nakon potrošenih bonus minuta.

3.5. Nadoplata novotel računa na bonove od strane novotel pretplatnika	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bon/Dopuna 2,00 KM	jednokratno	1,71	2,00
Bon/Dopuna 3,00 KM	jednokratno	2,56	3,00
Bon/Dopuna 4,00 KM	jednokratno	3,42	4,00
Bon/Dopuna 5,00 KM	jednokratno	4,27	5,00
Bon/Dopuna 10,00 KM	jednokratno	8,55	10,00

Napomena: Iznos nadoplate može biti u iznosima 2, 3, 4, 5 ili 10 KM i vrši se besplatnim pozivom *700#. Nadoplata od strane novotel pretplatnika produžava rok upotrebe novotel računa za novotel korisnika na bonove i u jednom obračunskom periodu novotel pretplatnik može izvršiti do 40,00 KM iznosa dopuna prema novotel korisnicima na bonove.

3.6. Mobilni Internet opcije

Opcija za sve korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Surfaj 20GB - trajanje 1 dan	jednokratno	1,71	2,00
Surfaj 5GB - trajanje 10 dana	jednokratno	4,27	5,00

Napomena: Nakon isteka trajanja opcije internet promet se blokira. Kupovina opcije Surfaj 20 GB - trajanje 1 dana, Surfaj 5 GB - trajanje 10 dana se vrši putem „Moj meni“, pozivom *700#. Provjera iskorištene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru opcije mobilni internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *700# te praćenjem daljnjih uputa. Obračunska jedinica je 1 kB.

3.7. Prijenos pretplatničkog odnosa	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
3.7.1. Prijenos pretplatničkog odnosa na drugog korisnika	jednokratno	besplatno	besplatno
3.7.2. Promjena novotel pretplata broja sa novotel brojem na bonove	jednokratno	10,00	11,70

Napomena: Pri zamjeni pretplata broja za brojem na bonove, kao i pri prijenosu pretplatničkog odnosa na drugog korisnika ne mijenjaju se uvjeti pretplatničkog odnosa.

3.8. Roaming internet opcije

3.8.1. Hrvatska (T-Mobile, Telemach, A1)	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Roaming 100MB - rok važenja 2 dana	jednokratno	1,71	2,00

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u mrežama T-Mobile, A1 i Telemach u Hrvatskoj i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.8.2. mts SRB i mtel CG	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 5GB - rok važenja 5 dana	jednokratno	4,27	5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi unutar mreže mts Srbija i m:tel Crna Gora i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.8.3. T-Mobile mreže	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Roaming 500MB - rok važenja 7 dana	jednokratno	4,27	5,00
Roaming 1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00
Roaming 5GB - rok važenja 5 dana	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u T-Mobile mrežama u Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Holandija, Poljska, Slovačka, Rumunjska, Grčka i USA i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.8.4. Telekom Slovenije	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	17,09	20,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u mreži Telekoma Slovenije i nakon vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.5.5. Turkcell Turska	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u Turkcell mreži i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.8.6. Vodafone mreža	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
1GB - rok važenja 10 dana	jednokratno	21,37	25,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u Vodafone mreži (Češka, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Holandija, Turska, Vel.Britanija, Gana, N.Zeland, J.Afrika i Tanzanija) i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.9. Ino poziv opcije

3.9.1. Njemačka 50 minuta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bonus 50 minuta - za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj, rok važenja 30 dana od dana aktivacije.	jednokratno	4,27	5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

3.9.2. Švedska 50 minuta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bonus 50 minuta - za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj, rok važenja 30 dana od dana aktivacije.	jednokratno	4,27	5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

3.9.3. Europa 50 minuta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama članica EU, rok važenja 30 dana od dana aktivacije.	jednokratno	8,55	10,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

3.9.4. USA, CAN, AUS 50 minuta	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u USA, CAN i AUS, rok važenja 30 dana od dana aktivacije.	jednokratno	4,27	5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

3.10. Međunarodni pozivi iz novotel mreže* za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
I zona: fiksne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora	minuta	0,35	0,41
II zona: mobilne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora	minuta	0,55	0,64
III zona: Makedonija, Turska, Austrija, Njemačka, Danska, Norveška, Švedska i Slovenija	minuta	0,35	0,41
IV zona: Ostatak Europe	minuta	0,69	0,81
V zona: SAD, Kina i Rusija	minuta	0,75	0,88
VI zona: Ostatak Svijeta	minuta	0,90	1,05
VII zona: Satelit	minuta	10,00	11,7

***tarifni interval je 60+1 sec**

4.0. ROAMING CJENOVNIK ZA PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L

Napomena:

Zona 0	Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanije
Zona 1	Hrvatska
Zona 2	Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švicarska
Zona 3	Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Cipar, Španjolska, Estonija, Finska, Francuska, Madjarska, Irska, Farski Otoci, Grenland, Island, Lihtenstajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija, Moldavija, Malta, Holandija, Norveska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Češka, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulija, Američka Samoa, Sint Marten.
Zona 4	ostale zemlje

Obračunske jedinice: Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30 + 1 sec, a za sve ostale je 60 + 60 sec.

SMS: 1 poruka

4.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l

4.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
*Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	sekunda	*	*
*Poziv prema Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	sekunda	*	*
Poziv prema Hrvatskoj	minuta	4,00	4,68
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,00	4,68
**SMS prema novotel, BiH mrežama i mrežama zone 0	poruka	*	*
SMS	poruka	0,12	0,14

4.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	1,70	1,99
Pozivi prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	2,30	2,69
Pozivi prema ostalim državama	minuta	2,30	2,69
SMS	poruka	0,60	0,70

4.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	2,50	2,93
Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	4,00	4,68
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,00	4,68
SMS	poruka	0,60	0,70

4.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	3,50	4,10
Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	4,60	5,38
Pozivi prema ostalim državama	minuta	4,60	5,38
SMS	poruka	0,70	0,82

4.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH	minuta	5,80	6,79
Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija	minuta	6,90	8,07
Pozivi prema ostalim državama	minuta	6,90	8,07
SMS	poruka	0,70	0,82

Napomena: *Cijene za pozive se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluge poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH. Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30+1 sec, a za sve ostale 60+60 sec.

**Cijena za slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluga slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

4.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l

4.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	0,00	0,00
4.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	0,70	0,82
4.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	1,20	1,40
4.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	1,75	2,05
4.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
	minuta	2,10	2,46

Napomena: Tarifni interval za dolazne pozive je 60+60 sekunda.

5.0. DODATNE USLUGE ZA NOVOTEL KORISNIKE PRETPLATA TARIFNIH MODELA I BONOVA

5.1. Usluge s posebnom tarifom	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Policija – 122	poziv	besplatno	
Vatrogasci – 123	poziv	besplatno	
Hitna medicinska pomoć – 124	poziv	besplatno	
Informacije Mtel - 1185	poziv	0,33	0,39
Informacije BH Telekoma -1182	poziv	0,33	0,39
Informacije HT Mostara - 1188	poziv	0,33	0,39
Informacije o brojevima izvan BiH - 1186	poziv	0,33	0,39
Informacije Elta-Kabel d.o.o. -11812	poziv	0,33	0,39
Informacije Blic-net d.o.o. -11811	poziv	0,33	0,39
Informacije Telemach d.o.o. -11813	poziv	0,33	0,39
Korisnička podrška za korisnike novotel-a kad se poziva iz BiH: 067 10 10 101	poziv	besplatno	
Besplatni broj za sve korisnike kad se poziva iz BiH: 0800 800 10	poziv	besplatno	
Pozive prema kratkim brojevima 12xx, 13xx, 14xx, 15xx , se naplaćuje kao cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH	sekunda	0,14	0,16

5.2. Dodatne usluge za korisnike pretplata tarifnih modela i bonova	Mjerna jedinica	Cijena bez PDV-a u KM	Cijena s PDV-om u KM
Moj meni: pozivom *700#	poziv	besplatno	
Provjera stanja glavnog račun: pozivom *701#	poziv	besplatno	
Provjera stanja mjesečnih bonus korisnika pretplata tarifnih modela: pozivom *711#	poziv	besplatno	
Aktivacija novotel paketa mreža10: pozivom *715*10#	poziv	besplatno	
Provjera stanja bonusa novotel paketa mreža10: pozivom *716*10#	poziv	besplatno	
Aktivacija novotel paketa mreža5: pozivom *715*5#	poziv	besplatno	
Provjera stanja bonusa novotel paketa mreža5: pozivom *716*5#	poziv	besplatno	
„Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski	jednokratno	besplatno	